



HOTEL CÆSIVS

THERMÆ & SPA RESORT

★★★★S

the pleasure of excellence

BARDOLINO, GARDASEE

EIN GEFÜHL VON (SICHEREM) URLAUB!



Der Wunsch Ihnen einen erholsamen Urlaub zu gewährleisten und dafür zu sorgen, dass Sie sich wie immer herzlich willkommen fühlen, hat uns dazu veranlasst, in Zusammenarbeit mit dem leitenden Arzt unseres Hotels, die nachfolgenden Covid-19-SCHUTZMAßNAHMEN gemäß der WHO Richtlinien für Ihre Gesundheit einzuführen.

ALLGEMEINE HINWEISE

SAUBERKEIT UND HYGIENE



Wir haben unser gesamtes Personal in der Durchführung spezifischer Desinfektionsverfahren des Hauses geschult und spezielle Produkte zur Desinfektion der Oberflächen und aller Gegenstände, die wir an Sie weitergeben, eingeführt. In allen Bereichen unserer Einrichtung steht Ihnen Händedesinfektionsgel zur Verfügung und auf Anfrage erhalten Sie an der Rezeption auch Schutzmasken.

SICHERHEITABSTAND UND MASKE



Das Hotelpersonal hat ein Programm ausgearbeitet, das mögliche Menschenansammlungen verhindert, die Abläufe in den Gemeinschafts- und Wartebereichen reguliert und die Einhaltung des Mindestabstands von 1 Meter in den verschiedenen Bereichen des Hotels begünstigt. Wo immer möglich, sind getrennte Wege für den Ein- und Ausgang vorgesehen.

Der Zugang zu den einzelnen Dienstleistungen erfolgt unter Vorbehalt und die Personenliste wird für einen Zeitraum von 14 Tagen aufbewahrt. Die Gäste sind gebeten, in geschlossenen Gemeinschaftsbereichen eine Schutzmaske zu tragen, währenddessen unsere Mitarbeiter bei Anwesenheit eines Gastes und Nichteinhaltung des Mindestabstandes zum Tragen der Maske verpflichtet sind. Die Ausstattung (Liegestühle, Relaxliegen) ist so angeordnet, dass ein Abstand von mindestens 1,50 Metern zwischen dem Equipment und mindestens 1 Meter zwischen Personen gewährleistet ist, die nicht zum selben Haushalt oder zur selben Familie gehören.

Die Ausstattung wird bei jedem Personen- bzw. Familienwechsel und außerdem am Ende des Tages desinfiziert.

Der gemeinschaftliche Gebrauch von Gegenständen und Handtüchern ist verboten: Der Kunde präsentiert sich bei dem jeweiligen Service bereits mit allem Notwendigen ausgestattet, vorzugsweise vom Hotel bereitgestellt. Für die Sitzungen und Aktivitäten jeglicher Art ist der Gebrauch eines persönlichen Handtuchs vorgesehen.

Wir erinnern unsere Kunden an die üblichen hygienischen Verhaltensregeln, die im Schwimmbad, im Wellnesscenter und vor jeder Anwendung gelten: vor dem Betreten den ganzen Körper bitte gründlich mit Seife duschen. Unsere

Mitarbeiter sorgen für die regelmäßige und häufige Reinigung und Desinfektion von Aufenthaltsbereichen, Umkleieräumen, Kabinen, Duschen, Toiletten und Geräten, wobei den häufig berührten Objekten und Oberflächen besondere Aufmerksamkeit gewidmet wird.

CHECK-IN UND REZEPTION



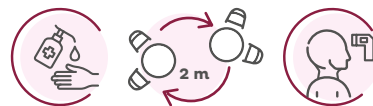
Wir empfehlen Ihnen, vor Ihrer Ankunft online einzuchecken, indem Sie den Anweisungen der E-Mail folgen, die 7 Ihnen Tage vor Anreise gesendet wird. Elektronische Zahlungsmethoden werden bevorzugt, möglicherweise während des Buchungsprozesses. Vor dem Betreten des Hauses könnte die Körpertemperatur gemessen werden, wobei der Zutritt bei Temperaturen > 37,5 °C verwehrt wird. Bei Patienten wird die Messung während der ärztlichen Eingangsuntersuchung durchgeführt. Der Rezeptionstresen und Kassenbereich sind mit Trennscheiben (z.B. Plexiglas) ausgestattet; andernfalls müssen die Mitarbeiter eine Maske tragen und Händedesinfektionsmittel zur Verfügung haben. Die/der Rezeptionist muss, soweit möglich, am Ende einer jeden Arbeitsschicht die Arbeitsfläche und die verwendeten Geräte reinigen.

ZIMMER



Sie entscheiden, ob und wie oft Sie die Zimmermädchen zur Reinigung in Ihr Hotelzimmer lassen möchten. Mahlzeiten oder Getränke können Sie bequem in Ihrem Zimmer bestellen und einnehmen (kostenpflichtiger Service).

RESTAURANT UND BAR



Die Größe unseres Restaurants und unserer Bar ermöglicht es, einen Abstand von 2 Metern zwischen den Tischen einzuhalten, was sogar mehr als der gesetzlich vorgeschriebene Abstand ist. Die Mahlzeiten werden am Tisch serviert oder in Form eines bedienten Monoportion-Buffets organisiert. Der Verzehr von Lebensmitteln im Thermal- oder Wellnesszentrum ist nicht gestattet. Vor Betreten des Restaurants könnte die Körpertemperatur gemessen werden.

THERMEN & SPA

KÖRPERBEHANDLUNGEN



Soweit es mit spezifischen Dienstleistung kompatibel ist, müssen der Angestellte und der Kunde eine Maske zum Schutz der Atemwege tragen, solange sie den Abstand von 1 Meter unterschreiten. Insbesondere bei Dienstleistungen, die einen geringen Abstand erfordern, muss der Bediener ein Schutzvisier und eine FFP2-Maske ohne Ventil tragen. Der Angestellte ist dazu angehalten, seine Hände regelmäßig zu desinfizieren, insbesondere vor und nach jeder Dienstleistung für den Kunden; bei jedem Dienst muss er einen Schutzkittel (am besten Einwegkittel) tragen. Bei den Handschuhen muss unterschieden werden zwischen denjenigen, die bei Behandlung getragen werden und denjenigen, die ansonsten üblicherweise zum Einsatz kommen. Massagen ohne Handschuhe sind erlaubt, wenn der Durchführende seine Hände und Unterarme vor und nach jedem Kunden wäscht und desinfiziert und während der Massage niemals sein Gesicht, Nase, Mund oder Augen berührt. Gleiches gilt auch für die Verwendung von Einweghandschuhen. Für alle persönlichen Behandlungen werden Einmalhandtücher verwendet. Die Liegen sowie die Oberflächen und alle wiederverwendbaren Gegenstände müssen nach der Behandlung gereinigt und desinfiziert werden. Der für die Behandlung verwendete Raum/Bereich ist für die einmalige Nutzung oder die Nutzung von Familienmitgliedern/Mitbewohnern bestimmt. Räume/Bereiche, die gemeinschaftlich genutzt werden, müssen so groß sein, dass bei allen angebotenen Anwendungen der Mindestabstand von 1 Meter sowohl zwischen den Kunden als auch zwischen den Mitarbeitern gewährleistet ist. Zwischen den einzelnen Behandlungen ist das Personal dazu verpflichtet die Räume zu lüften und für die Reinigung und Desinfektion der Oberflächen und Umgebung zu sorgen, wobei den häufig berührten Oberflächen (z. B. Türklinken, Lichtschalter, Geländer usw.) besondere Aufmerksamkeit zu widmen ist. Während der Anwendung muss der Kunde eine Maske zum Schutz der Atemwege tragen und sowohl vor als auch nach Behandlung seine Hände angemessen reinigen.

THERMALBECKEN



Der Zutritt zu den Schwimmbecken ist begrenzt und wo es möglich ist, sind Zugangs- und Ausgangswege angegeben, an die sich der Gast zu

halten hat. Im Pool wird die maximale Personendichte mit einem Index von 4 Quadratmetern Wasserfläche pro Person berechnet. Anbei die maximal zulässige Anzahl von Personen pro Becken:

- 1) neuer Whirlpool 17,45 qm - *maximal 4 Personen*
- 2) Kneipp-Becken mit phlebologischem Pfad 24,35 qm - *maximal 6 Personen*
- 3) Thermal-Whirlpool 23,10 qm *maximal 5 Personen*
- 4) Whirlpool - Individuelle Behandlungen 14,35 qm *maximal 3 Personen*
- 5) neues Wassergymnastikbecken - 21,95 qm *maximal 5 Personen*
- 6) Wassergymnastikbecken 39,70 qm *maximal 9 Personen*

Die maximale Personenanzahl ist durch entsprechende Schilder gekennzeichnet. Die hydrokinetische Therapie wird so weit wie möglich in eigens dafür vorgesehenen Becken durchgeführt, die es dem Therapeuten ermöglichen, dem Patienten die Bewegungen von außerhalb des Beckens anzuzeigen.

Ausgenommen sind Fälle, in denen die Anwesenheit des Therapeuten im Wasser unerlässlich ist (z.B. um Patienten mit Behinderung Hilfe zu leisten). In diesem Fall müssen der Therapeut und der Patient nach Möglichkeit eine Maske tragen, um die Atemwege zu schützen. Nach jeder Sitzung müssen alle Instrumente desinfiziert werden. Die Konzentration von Desinfektionsmittel im Wasser liegt sofern möglich innerhalb der empfohlenen Grenzwerte (vorzugsweise an der oberen Grenze der Durchflussrate), in Übereinstimmung mit internationalen Normen und Standard. Andernfalls werden physikalische Behandlungen aktiviert, die die Obergrenzen der Durchflussrate oder den maximalen Wasseraustausch im Becken, basierend auf der maximalen Durchflussrate des Einzugsgebietes, respektieren.

WELLNESSCENTER



Die Zutritt zum Wellnessbereich ist beschränkt, um in allen geschlossenen Räumen einen Mindestabstand von 2 Metern zwischen den Personen zu gewährleisten. Ausgenommen von dieser Regelung sind Mitglieder derselben Familie, desselben Haushalts oder Gäste desselben Zimmers. Der Zutritt zur Sauna ist nur nach vorheriger Reservierung; vor jeder weiteren Nutzung eine gründliche Belüftung, Reinigung und Desinfektion gewährleistet sein muss. Die Kunden sind verpflichtet, in allen internen Wartebereichen eine Maske zu tragen.



Wir bedanken uns im Voraus für die Einhaltung dieser wenigen und einfachen Regeln. Wir werden alles tun, um Ihren Aufenthalt sicher und angenehm zu gestalten: genießen Sie Ihren Urlaub!

Wenn Sie sicherheitshalber einen serologischen Test machen möchten, haben wir ein Abkommen mit einem spezialisierten Analysezentrum. Das nächstgelegene Covid-19-Krankenhauszentrum befindet sich in Peschiera del Garda.




HOTEL CÆSIUS
THERMÆ & SPA RESORT
★★★★S

HOTEL CÆSIUS THERMÆ & SPA RESORT

Via Peschiera, 3 • 37011 BARDOLINO (VR) • ITALIEN • Tel. +39 045 7219100 • Fax +39 045 7219700
caesius@europlan.it • www.hotelcaesiusterme.com • www.europlan.it

