

Sentitevi (al sicuro) in vacanza!

Il sentimento di accoglienza che ci contraddistingue e il forte desiderio di farvi vivere una vacanza rilassante ci hanno portato a mettere in atto un **PROTOCOLLO PER LA TUTELA DELLA VOSTRA SICUREZZA**. In ottemperanza alle indicazioni dell'OMS e in collaborazione con il Direttore Sanitario dell'hotel, indichiamo di seguito il nostro piano di tutela anti Covid-19.



GREEN PASS PER I CLIENTI CHE SOGGIORNANO IN HOTEL

A partire dal 10 Gennaio 2022, per accedere e pernottare in struttura e per accedere al Ristorante/Bar/Centro Termale/Area Wellness-Saune/palestra/piscina coperta è necessario disporre del Super Green Pass, per tutti gli ospiti a partire dai 12 anni compiuti.

GREEN PASS PER I CLIENTI ESTERNI CHE NON SOGGIORNANO IN HOTEL

Per tutti i clienti esterni a partire dai 12 anni sarà necessario presentare il Super Green Pass per accedere al Beauty Center/Centro Termale/Area Wellness/piscine esterne/piscina coperta.

Maggiori dettagli su come ottenere la Certificazione Verde Covid-19 (Green Pass Base e Super Green Pass) sono disponibili consultando i canali ufficiali del [Ministero della Salute](#).

INDICAZIONI GENERALI

PULIZIA ED IGIENE



Abbiamo formato e istruito tutto il nostro staff nell'attuare specifiche procedure di sanificazione della struttura, nonché implementato l'uso di prodotti adatti alla sanificazione delle superfici e degli oggetti che vi verranno consegnati. Troverete gel igienizzante per le mani in tutte le aree della nostra struttura e, su richiesta, le mascherine alla reception.

DISTANZIAMENTO E USO DELLA MASCHERINA



Il personale dell'hotel ha redatto un programma delle attività per prevenire eventuali condizioni di aggregazioni e regolamentare i flussi negli spazi comuni, di attesa e per favorire il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno 1 metro nelle varie aree del centro.

Ove possibile, sono previsti percorsi divisi per l'ingresso e l'uscita.

L'accesso ai singoli servizi avviene tramite prenotazione e conserveremo l'elenco presenze per un periodo di 14 giorni.

Siete pregati di indossare sempre la mascherina nelle aree comuni al chiuso, mentre il personale è sempre tenuto all'utilizzo della mascherina in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non è possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.

La disposizione delle attrezzature (sedie a sdraio, lettino) segue percorsi dedicati, così da garantire la distanza di almeno 1,5 metri tra le attrezzature e favorire un distanziamento interpersonale di almeno 1 metro tra persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare (o conviventi).

Le attrezzature vengono disinfettate ad ogni cambio di persona o nucleo familiare, nonché ad ogni fine giornata.

Si evita l'uso promiscuo di oggetti e biancheria: l'utente accede al servizio munito di tutto l'occorrente, preferibilmente fornito dalla struttura. Per tutte le attività nei diversi contesti è sempre previsto l'utilizzo del telo personale per le sedute. Si ricordano ai clienti le consuete norme di sicurezza igienica, vigenti in acqua di piscina e nel centro benessere, così come prima di ogni trattamento alla persona: prima di entrare, provvedere ad una accurata doccia saponata su tutto il corpo. Il nostro personale provvede a una regolare e frequente pulizia e disinfezione delle aree comuni, spogliatoi, cabine, docce, servizi igienici,

attrezzature, con particolare attenzione ad oggetti e superfici toccate con più frequenza.

RICEVIMENTO



Prima del vostro arrivo è consigliabile eseguire il check-in online seguendo le modalità descritte in un'apposita mail, inviata 7 giorni prima del soggiorno. Si privilegiano modalità di pagamento elettroniche, eventualmente in fase di prenotazione.

Prima dell'accesso alla struttura potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura $> 37,5$ °C. Per i pazienti, la misurazione viene effettuata nel corso della visita medica di accettazione. La postazione dedicata alla cassa e alla reception è dotata di barriere fisiche (es. schermi); in alternativa, il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione prodotti igienizzanti per le mani. Ove possibile, gli addetti al servizio di ricevimento devono provvedere, alla fine di ogni turno di lavoro, alla pulizia del piano di lavoro e delle attrezzature check-in e check-out.

CAMERA



Deciderete se e quanto spesso far entrare le cameriere nella vostra camera per le pulizie.

Potrete scegliere se ordinare e ricevere comodamente nella vostra camera i pasti o qualsiasi altra consumazione (servizio a pagamento).

RISTORANTE E BAR



Il nostro ampio ristorante e bar ci permettono di mantenere una distanza tra i tavoli di 2 metri, superiore all'obbligo di legge pari ad 1 metro. Durante i pasti, le pietanze verranno servite direttamente al tavolo o organizzate in buffet monoporzione servito. Non è consentito il consumo di alimenti negli ambienti termali o del centro benessere. Prima dell'accesso al ristorante potrà essere rilevata la temperatura corporea.

TERME & SPA

TRATTAMENTI ALLA PERSONA



Compatibilmente con lo specifico servizio, per tutto il tempo in cui l'operatore e il cliente devono mantenere una distanza inferiore a 1 metro, dovranno indossare una mascherina a protezione delle vie aeree. In particolare, per i servizi che richiedono una distanza ravvicinata l'operatore deve indossare una visiera protettiva e una mascherina FFP2 senza valvola. L'operatore deve procedere ad una frequente igiene delle mani, incluso prima e dopo ogni servizio prestato al cliente; per ogni servizio, deve utilizzare camici/grembiuli possibilmente monouso.

I guanti devono essere diversificati fra quelli utilizzati nel trattamento e quelli usualmente utilizzati nel contesto ambientale.

È consentito praticare massaggi senza guanti, purché l'operatore proceda al lavaggio e alla disinfezione delle mani e dell'avambraccio, prima e dopo ogni cliente, e purché non si tocchi mai viso, naso, bocca e occhi durante il massaggio. Tale raccomandazione vale anche in caso di utilizzo di guanti monouso. Per tutti i trattamenti personali si usano teli monouso.

I lettini, così come le superfici ed eventuali oggetti non monouso, devono essere puliti e disinfettati al termine del trattamento.

La stanza/ambiente adibito al trattamento deve essere ad uso singolo, o comunque del nucleo familiare, o di conviventi. Durante tutte le attività erogate, le stanze/ambienti ad uso collettivo devono comunque essere di dimensioni tali da garantire il mantenimento costante della distanza interpersonale di almeno 1 metro, sia tra clienti che tra il personale.

Tra un trattamento e l'altro, il personale è tenuto ad areare i locali, garantire pulizia e disinfezione di superfici e ambienti, con particolare attenzione a quelle toccate con maggiore frequenza (es. maniglie, interruttori, corrimano, etc.).

Durante il trattamento il cliente deve utilizzare una mascherina a protezione delle vie aeree e, prima di accedere e dopo il trattamento, deve provvedere una corretta igiene delle mani.

PISCINE TERMALI



Gli accessi alle piscine sono contingentati e, ove possibile, saranno segnalati dei percorsi obbligati di accesso e uscita dalle piscine.

In vasca la densità di affollamento è calcolata

contando un indice di 4 mq di acqua a persona. Pertanto elenchiamo di seguito il numero massimo di persone:

- 1) nuova vasca idromassaggio 17,45 mq
massimo 4 persone
- 2) vasca percorso flebologico Kneipp 24,35 mq
massimo 6 persone
- 3) vasca idromassaggio termale 23,10 mq
massimo 5 persone
- 4) vasca idromassaggio trattamenti individuali 14,35 mq – *massimo 3 persone*
- 5) nuova vasca ginnastica acquatica 21,95 mq
massimo 5 persone
- 6) vasca ginnastica acquatica 39,70 mq
massimo 9 persone

L'affollamento massimo ammesso è segnalato da appositi cartelli.

L'attività di idrokinesiterapia è effettuata quanto più possibile in vasche dedicate, che permettono all'operatore di indicare i movimenti al paziente rimanendo fuori dall'acqua, ad eccezione dei casi in cui la presenza dell'operatore in acqua è indispensabile (es. assistenza ad un paziente disabile).

In tal caso, se possibile, l'operatore e il cliente devono indossare una mascherina per la protezione delle vie respiratorie.

Al termine di ogni seduta, eventuali strumenti devono essere disinfettati.

Ove previsto, verrà mantenuta la concentrazione di disinfettante nell'acqua, nei limiti raccomandati (preferibilmente nei limiti superiori della portata) e nel rispetto delle norme e degli standard internazionali. In alternativa, verranno attivati i trattamenti fisici rispettando i limiti superiori della portata o il massimo ricambio di acqua in vasca, sulla base della portata massima della captazione.

CENTRO BENESSERE



All'interno dell'area wellness gli accessi sono contingentati per mantenere il distanziamento interpersonale di almeno 2 metri in tutti gli ambienti chiusi, salvo gli appartenenti allo stesso nucleo familiare, conviventi, persone che occupano la stessa camera o che, in base alle disposizioni vigenti, non siano soggetti al distanziamento interpersonale.

L'accesso alla sauna è consentito solo mediante prenotazione, purché sia garantita aerazione, pulizia e disinfezione prima di ogni ulteriore utilizzo.

I clienti sono tenuti ad indossare la mascherina in tutte le zone interne di attesa.



Vi ringraziamo fin da subito per il rispetto che avrete di queste poche e semplici regole. Faremo tutto il possibile per rendere sicuro e piacevole il vostro soggiorno: godetevi la vacanza!

Se per la vostra sicurezza desiderate fare un test sierologico, siamo convenzionati con un centro di analisi specialistico. Il centro ospedaliero Covid-19 più vicino si trova a Peschiera del Garda.




HOTEL CAESIUS
THERMÆ & SPA RESORT
★★★★S

HOTEL CAESIUS THERMÆ & SPA RESORT

Via Peschiera, 3 • 37011 BARDOLINO (VR) • ITALIEN • Tel. +39 045 7219100 • Fax +39 045 7219700
caesius@europlan.it • www.hotelcaesiussterme.com • www.europlan.it

